

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO TITANAXE.COM

Dziękujemy za odwiedzenie strony naszego serwisu internetowego udostępnianego pod adresem internetowym <https://titanaxe.com> dalej jako: „TITANAXE”, „Serwis Internetowy” lub „Serwis”).

Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Serwisu Internetowego. Niniejsze warunki, w razie podjęcia decyzji przez usługobiorcę o korzystaniu z TITANAXE, regulują w szczególności zasady korzystania z Serwisu Internetowego, w tym kwestie naszej odpowiedzialności.

**Zapraszamy do zapoznania się regulaminem,
Zespół TITANAXE**

1) O NAS

1. Właścicielem Serwisu jest MARCIN CHWAŁEK prowadzący działalność gospodarczą pod firmą DBG System Marcin Chwałek, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający: adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Częstochowska 19, 25-647 Kielce, NIP 9591486765, REGON 260610429, adres poczty elektronicznej: support@titanaxe.com (dalej jako: „Usługodawca”).
2. Usługodawca prowadzi Serwis Internetowy oraz jest odpowiedzialny za prawidłowe świadczenie Usług Elektronicznych Serwisu. Obok Usługodawcy w Serwisie Internetowym występują również Usługobiorcy – są to samodzielne podmioty trzecie w stosunku do Usługodawcy, które za pomocą Serwisu Internetowego mogą korzystać z dostarczanych przez Serwis Usług Elektronicznych oraz pozostałych jego funkcjonalności, w tym dokonać zakupu Hostingu.

2) DEFINICJE

1. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - a. **CENNIK** – cennik planów Hostingu dostępny na stronie Serwisu Internetowego.
 - b. **DOKUMENTACJA** – opis funkcjonalny funkcjonalności, działania i elementów Hostingu dostępny na stronie Serwisu Internetowego w zakładce TITANAXE Wiki (<http://wiki.titanaxe.com>).
 - c. **DOMENA** – ciąg znaków tworzący adres internetowy rejestrowany przez Usługobiorcę za pośrednictwem odrębnego podmiotu na zlecenie Usługodawcy na uzgodniony okres korzystania.
 - d. **HOSTING** – Usługa Elektroniczna, usługa hostingu polegająca na udostępnieniu Usługobiorcy powierzchni serwera wydzielonego dla Usługobiorcy przez Usługodawcę do utrzymywania plików Usługobiorcy w Internecie oraz możliwości przesyłu danych do i z Internetu za jego i innych funkcjonalności – na warunkach wskazanych szczegółowo w zawartej Umowie Hostingu oraz w Regulaminie Serwisu, Cenniku oraz Dokumentacji. Szczegółowy opis funkcjonalności i usług dostępnych w ramach Hostingu wskazany jest w Dokumentacji.
 - e. **ITEM** - wirtualny przedmiot mający znaczenie w danej grze komputerowej, który może być przedmiotem sprzedaży pomiędzy Usługobiorcami w Item Shop w zamian za środki na opłacenie Hostingu.
 - f. **ITEM SHOP** – funkcjonalność Usługi Elektronicznej Hostingu, umożliwiająca uzyskanie przez Usługobiorcę środków w Portfelu na opłacenie Hostingu, poprzez sprzedaż itemów (wirtualnych przedmiotów mających znaczenie w grach komputerowych) innym Usługobiorcom.
 - g. **KODEKS CYWILNY** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
 - h. **KONTO USŁUGOBIORCY, PANEL USŁUGOBIORCY** – Usługa Elektroniczna, elektroniczne konto w Serwisie Internetowym umożliwiające dostęp Usługobiorcy do Hostingu, korzystanie z niego w zakresie i zgodnie z Dokumentacją oraz zarządzanie nim. Elektroniczne konto jest częścią Serwisu

- Internetowego i stanowi oznaczony indywidualnym adresem poczty elektronicznej (adres email) i hasłem zbiór zasobów i funkcjonalności dostępnych w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane podane przez Usługobiorcę oraz informacje o jego działaniach w Serwisie Internetowym z wykorzystaniem jego funkcjonalności. Szczegółowy opis funkcjonalności, możliwości oraz zasad działania i usług dostępnych w ramach Konta wskazany jest w Dokumentacji.
- i. **PORTFEL** – funkcjonalność Panelu Usługobiorcy, wirtualny portfel Usługobiorcy dostępny w Panelu Usługobiorcy umożliwiający Usługobiorcy zasilenie go środkami, które następnie mogą zostać wykorzystane przez niego do dokonania płatności tytułem odpłatnych funkcjonalności dostępnych w Serwisie Internetowym.
 - j. **PRAWO AUTORSKIE** – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.)
 - k. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin korzystania z Serwisu Internetowego.
 - l. **SERWIS INTERNETOWY, SERWIS, TITANAXE** – serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym <https://titanaxe.com> oraz jego subdomenami.
 - m. **TITANCOIN** – wirtualna waluta stanowiąca środek pieniężny dostępny wyłącznie w Serwisie Internetowym i służący wyłącznie do dokonywania płatności z tytułu odpłatnych funkcjonalności Serwisu. TitanCoin nie stanowi środka płatniczego poza Serwisem oraz nie podlega wypłacie w innej walucie.
 - n. **UMOWA HOSTINGU** – umowa o świadczenie Hostingu zawierana lub zawarta pomiędzy Usługobiorcą i Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
 - o. **UMOWA UDOSTĘPNIENIA DOMENY** – umowa o świadczenie przez Usługodawcę, za pośrednictwem odrębnego podmiotu, usługi rejestracji oraz udostępnienia Usługobiorcy na określony okres Domeny, określonej przez Usługobiorcę.
 - p. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
 - q. **USŁUGOBIORCA** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - korzystająca albo zamierzająca korzystać z Usług Elektronicznych dostępnych w Serwisie Internetowym.
 - r. **USŁUGODAWCA – MARCIN CHWAŁEK** prowadzący działalność gospodarczą pod firmą DBG System Marcin Chwałek, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający: adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Częstochowska 19, 25-647 Kielce, NIP 9591486765, REGON 260610429, adres poczty elektronicznej: support@titanaxe.com.
 - s. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA, USTAWA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

3) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

1. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z TITANAXE, w tym z Hostingu i innych Usług Elektronicznych w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, Dokumentacją, niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób trzecich. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z TITANAXE, w tym z Hostingu i innych Usług Elektronicznych: (1) komputer, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 20.0 i wyższej (stabilnej), Google Chrome w wersji 25.0. i wyższej (stabilnej); (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript; (5) minimalna rozdzielczość ekranu 1280x1040 px.

4) USŁUGI ELEKTRONICZNE DOSTĘPNE W SERWISIE

1. Korzystać z Serwisu Internetowego na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Usługobiorca.
2. Usługobiorca może korzystać w Serwisie Internetowym z następujących Usług Elektronicznych:
 - a. Konto (Panel);
 - b. Hosting;
 - c. Domeny.
3. Usługodawca obowiązany jest świadczyć Usługi Elektroniczne bez wad.
4. Szczegółowy opis Usług Elektronicznych i zasad ich działania dostępny jest w Regulaminie oraz w Dokumentacji na stronie Serwisu Internetowego.
5. Wszelkie dodatkowe, nieuregulowane poniżej usługi, wykraczające poza zakres wsparcia technicznego, są odpłatne i wyceniane indywidualnie. W celu zamówienia takiej usługi Usługobiorca może skontaktować się z Usługodawcą pod adresem poczty elektronicznej: support@titanaxe.com lub formularza kontaktu <https://titanaxe.com/support>

5) WARUNKI KORZYSTANIA Z KONTA

1. Rozpoczęcie korzystania z Konta możliwe jest po wykonaniu łącznie trzech kolejnych kroków przez Usługobiorcę – (1) wypełnieniu formularza rejestracji, (2) kliknięciu pola akcji oraz (3) potwierdzeniu chęci utworzenia Konta poprzez kliknięcie w link potwierdzający przesłany na podany adres poczty elektronicznej. W formularzu rejestracji niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę następujących danych: imię, adres poczty elektronicznej oraz hasło.
2. Korzystanie z Konta oraz jego poszczególnych funkcjonalności, w tym zakup Hostingu może wymagać podania dodatkowych danych przez Usługobiorcę – każdorazowo informacja o zakresie wymaganych danych podana jest na stronie Serwisu Internetowego.
3. Po utworzeniu Konta Usługobiorcy możliwe jest korzystanie z Konta, w tym zakup Hostingu. Usługobiorca ma możliwość korzystania z Hostingu po zawarciu Umowy Hostingu i jej opłaceniu na warunkach określonych w Regulaminie oraz w Cenniku.
4. Szczegółowy opis funkcjonalności i usług dostępnych w ramach Konta oraz w ramach poszczególnych planów Hostingu wskazany jest w Regulaminie, Cenniku oraz w Dokumentacji.
5. Usługobiorca nie może posiadać więcej niż jedno Konto w Serwisie Internetowym w tym samym czasie.
6. Usługobiorca ma możliwość, w każdej i bez podania przyczyny, rezygnacji z Konta poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej na adres: support@titanaxe.com lub też pisemnie na adres: ul. Częstochowska 19, 25-647 Kielce. W przypadku rezygnacji z Konta oraz posiadania niewykorzystanych środków w formie TitanCoin w Portfelu, Usługodawca umożliwi Usługobiorcy wykorzystanie środków zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz zasadami działania Serwisu Internetowego.
7. Usługobiorca obowiązany jest do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych w ramach Konta w razie ich zmiany.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia Konta Usługobiorcy w przypadku gdy Usługobiorca mimo wezwania ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny narusza niniejszy Regulamin.
 - a. Zawieszenie Konta może nastąpić na czas określony wskazany przez Usługodawcę lub nieokreślony. W czasie zawieszenia Konta nie jest możliwe korzystanie z funkcjonalności Konta. W czasie zawieszenia Konta Usługobiorca obowiązany jest podjąć w miarę możliwości działania mające na celu usunięcie przyczyn jego zawieszenia, a po ich usunięciu obowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę. Usługodawca odwiesza Konto niezwłocznie po ustaniu przyczyny jego zawieszenia, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych.
9. Usługodawca w przypadku zawieszenia Konta trwającego ponad 30 dni kalendarzowych i braku ustania przyczyn jego zawieszenia lub powtórnego zawieszenia Konta tego samego Usługobiorcy ma prawo wypowiedzieć Usługobiorcy umowę o korzystanie z Usługi Elektronicznej z 7 dniowym terminem wypowiedzenia.

6) ZAKUP TITANCOIN

1. Usługobiorca może zakupić środki w formie TitanCoin w celu opłacenia odpłatnych funkcjonalności

dostępnych w Serwisie Internetowym. Zakupione przez Usługobiorcę środki TitanCoin są umieszczane w Portfelu Usługobiorcy, który może nimi dysponować, zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz zasadami działania Serwisu Internetowego.

2. Środki TitanCoin mogą być wykorzystane wyłącznie do sfinansowania przez Usługobiorcę usług, z których korzysta w Serwisie Internetowym. TitanCoin nie może być wymieniony w Serwisie Internetowym na pieniądze w innej walucie.
3. Zakup TitanCoin możliwy jest z poziomu odpowiedniej zakładki dostępnej w ramach Konta Usługobiorcy.
4. Celem dokonania zakupu TitanCoin należy wybrać ilość TitanCoin w formularzu zamówienia oraz wypełnić kolejne pola formularza zamówienia dostępne na stronie Serwisu. Złożenie zamówienia na Hosting oraz zawarcie Umowy Hostingu następuje z chwilą kliknięcia pola „Potwierdzam zakup” – z tą chwilą zostaje zawarta umowa sprzedaży TitanCoin. Usługobiorca jest obowiązany dokonać płatności tytułem Umowy Hostingu niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
5. Ceny TitanCoin uwidocznione na stronach Serwisu są cenami brutto i podane są we wskazanej na stronach Serwisu walucie. Usługobiorca ma także możliwość wyboru swojej waluty spośród dostępnych w Serwisie.
6. Usługodawca udostępnia w Serwisie następujące sposoby płatności:
 - a. Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu Dotpay (obsługę płatności elektronicznych i kartą płatniczą prowadzi DOTPAY S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000,00 złotych, kapitale wpłaconym 4.000.000,00 złotych.)
 - b. Płatności elektroniczne pre-paid za pomocą Paysafecard (obsługę prowadzi Prepaid Services Company Limited z siedzibą pod adresem Part Floor 27, 25 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LQ, Wielka Brytania (numer rejestru handlowego: 05761861).
 - c. Płatność za pomocą kodu SMS (Usługę SMS Premium obsługuje CashBill S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sobieskiego, nr 2, 40-082, Katowice, NIP: 6292410801, REGON: 241048572)
7. Usługodawca wystawi Usługobiorcy na jego życzenie fakturę w formie elektronicznej i prześle na podany przez niego adres poczty elektronicznej. Wystawienie faktury wymaga zgłoszenia chęci jej otrzymania Usługodawcy zgodnie z pkt. 9 Regulaminu.

8) ITEM SHOP

1. **Item Shop jest funkcjonalnością Hostingu.** Usługodawca udostępnia każdemu Usługobiorcy korzystającemu z Hostingu Item Shop Usługobiorcy. Item Shop udostępnianie Itemów przez Usługobiorcę, mającego jednocześnie serwer danej gry, innym Usługobiorcom Serwisu Internetowego. Dla udostępnienia Usługobiorcy Itemów z Item Shopu wymagane jest dokonanie na rzecz Usługodawcy wpłaty, w wysokości określonej w Item Shopie. Wpłata ma charakter dotacji na działalność Serwisu w zakresie usługi Hostingu. W przypadku wpłaty określonej w opisie danego Itemu dotacji, Usługobiorcy Udostępniającemu dany Item, zostaną przez Usługodawcę przyznane środki w formie TitanCoin zapisanych w Portfelu Usługobiorcy.
2. Usługodawca udostępnia w następujące sposoby płatności tytułem w/w dotacji:
 - a. Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu Dotpay (obsługę płatności elektronicznych i kartą płatniczą prowadzi DOTPAY S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000,00 złotych, kapitale wpłaconym 4.000.000,00 złotych.)
 - b. Płatności elektroniczne pre-paid za pomocą Paysafecard (obsługę prowadzi Prepaid Services Company Limited z siedzibą pod adresem Part Floor 27, 25 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LQ, Wielka Brytania (numer rejestru handlowego: 05761861).
 - c. Płatność za pomocą kodu SMS (Usługę SMS Premium obsługuje CashBill S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sobieskiego, nr 2, 40-082, Katowice, NIP: 6292410801, REGON: 241048572).

3. Usługodawca zamienia wpłacone środki pieniężne na środki w formie TitanCoin dostępne w Portfelu Usługobiorcy, który udostępnił dany Item.
4. Za pomocą środków zgromadzonych w Portfelu w wyniku udostępnienia Itemów, Usługobiorca może dokonać płatności z tytułu Umowy Hostingu.
5. Usługobiorca jest obowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 24 godzin, od chwili wpłynięcia środków do jego Portfela, wydać Item Usługobiorcy, który dokonał wpłaty. Item może być przez Usługobiorcę, któremu został udostępniony, wykorzystany zgodnie z regułami danej gry komputerowej.

9) WARUNKI KORZYSTANIA Z HOSTINGU

1. Usługobiorca zobowiązuje się korzystać z Hostingu w sposób nie naruszający powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz praw osób trzecich, w tym praw autorskich i patentów lub praw do znaku towarowego. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści bezprawnych.
2. Usługobiorca zobowiązuje się korzystać z Hostingu zgodnie z jego przeznaczeniem, Umową Hostingu, Dokumentacją oraz niniejszym Regulaminem, w szczególności Usługobiorca zobowiązuje się do (1) nie przekraczania limitów zajmowanej przestrzeni dyskowej, (2) nie używania Hostingu w sposób powodujący nadmierną konsumpcję zasobów systemu i naruszanie zasad współużytkowania zasobów oraz (3) Usługobiorca ma obowiązek chronienia swoich haseł dostępu przed osobami trzecimi.
3. Zabronione jest wykorzystywanie Hostingu do przechowywania informacji zawierających bezprawne treści warezowe lub pornograficzne oraz inne treści niezgodnych z prawem, a także zabronione jest wykorzystywanie Hostingu do wysyłania niezamówionej informacji handlowej, w tym także zapytań o wyrażenie zgody na jej przestanie mających charakter takiej informacji.
4. Panel Usługobiorcy umożliwia Usługobiorcy zarządzanie zakupionym Hostingiem – szczegółowy opis dostępnych funkcjonalności wskazany jest na stronie Serwisu Internetowego, w tym w Dokumentacji.
5. W przypadku niedostępności Hostingu Usługodawca, po uprzednim otrzymaniu zgłoszenia od Usługobiorcy, przedłuża okres jego trwania o okres odpowiadający niedostępności, co nie narusza prawa Usługobiorcy do korzystania z innych uprawnień przewidzianych prawem.
6. Usługodawca udostępnia Usługobiorcy kanał wsparcia technicznego dotyczącego korzystania z Hostingu – dostępny w języku polskim pod adresem: <https://titanaxe.com/support> Wsparcie techniczne nie obejmuje konfiguracji Hostingu pod konkretne wymagania Usługobiorcy.
7. Wsparcie techniczne nie narusza praw Usługobiorcy do złożenia reklamacji związanej z Hostingiem i pozostałymi Usługami Elektronicznymi.

10) DOMENY

1. Dostęp do Domeny możliwy jest po zawarciu Umowy Rejestracji Domeny i jej opłaceniu na warunkach określonych w Regulaminie oraz w Cenniku – zakupiona Domena jest udostępniana przez Usługodawcę niezwłocznie po zawarciu Umowy Rejestracji Domeny na okres jednego roku. Usługobiorca jest obowiązany dokonać płatności tytułem Umowy Udostępnienia Domeny niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
2. Zakup usługi rejestracji Domeny możliwy jest z poziomu odpowiedniej zakładki dostępnej w ramach Konta Usługobiorcy. Opłata tytułem Umowy Rejestracji Domeny naliczana jest z góry za każdy rok korzystania z Domeny przez Usługobiorcę.
3. W przypadku upływu wykupionego okresu korzystania z Domeny (jednego roku) Usługobiorca może wykupić Domenę na kolejny okres. Opłata za kolejny okres może być dokonywana na 30 dni przed upływem okresu jej ważności.
4. Złożenie zamówienia na rejestracji Domeny i zawarcie Umowy Rejestracji Domeny możliwe jest w przypadku posiadania w chwili składania zamówienia przez Usługobiorcę w jego Portfelu wystarczającej ilości środków w formie TitanCoin potrzebnych do zakupu wybranego przez Usługobiorcę w formularzu zamówienia rodzaju Domeny.
5. Celem dokonania zakupu usługi rejestracji i dostępu do Domeny należy wpisać w formularzu rejestracji pożądaną nazwę domeny i sprawdzić jej dostępność poprzez naciśnięcie przycisku „Szukaj”. W przypadku, gdy nazwa domeny jest dostępna, złożenie zamówienia na rejestrację i udostępnienie

Domeny oraz zawarcie Umowy Rejestracji Domeny następuje z chwilą kliknięcia pola „Potwierdzam zakup” – z tą chwilą zostaje zawarta Umowy Rejestracji Domeny.

6. Ceny Domen uwidocznione na stronach Serwisu są cenami brutto i podane są w walucie TitanCoin.
7. Usługobiorca może dokonać płatności za pomocą środków w formie TitanCoin zgromadzonych w Portfelu Usługobiorcy.

11) KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

1. Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługobiorcami jest komunikacja elektroniczna: poczta elektroniczna o adresie support@titanaxe.com lub formularz kontaktu <https://titanaxe.com/support>, za pośrednictwem których Usługobiorca może wymieniać z nami informacje dotyczące korzystania z TITANAXE.

12) REKLAMACJE DOTYCZĄCE SERWISU INTERNETOWEGO

1. Reklamacje związane z działaniem Serwisu Internetowego, w tym Usług Elektronicznych, Usługobiorca może złożyć na przykład drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: support@titanaxe.com lub pisemnie na adres: ul. Częstochowska 19, 25-647 Kielce lub za pomocą formularza kontaktowego.
2. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) roszczenia Usługobiorcy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
3. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

13) ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców będących konsumentami i dotyczy umów zawieranych między nimi, a Usługodawcą.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów (1) o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (3) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Z zastrzeżeniem pkt. 13 ust. 2 Regulaminu konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem pkt. 13 ust. 4 Regulaminu.
4. Jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi trwającej powyżej 14 dni oraz po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o jej świadczenie, to ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
5. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład: pisemnie na adres: ul. Częstochowska 19, 25-647 Kielce lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: support@titanaxe.com.
6. Bieg terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.

14) POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO

TYCH PROCEDUR

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Klientów będących konsumentami.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez kupującego będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
3. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

15) PRZERWY TECHNICZNE

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu Internetowego oraz możliwość korzystania z Usług Elektronicznych. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Serwisu Internetowego oraz jego Usług, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy (np. ataki DDOS - distributed denial of service) możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Serwisu Internetowego oraz możliwość korzystania z jego Usług Elektronicznych. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
2. Usługodawca obowiązany jest informować niezwłocznie Usługobiorców o wszelkich błędach oraz awariach technicznych, o których w mowa powyżej oraz przewidywanym terminie ich usunięcia.
3. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Serwisu Internetowego i jego Usług Elektronicznych oraz ich zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi.
4. Usługodawca obowiązany jest planować przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Usługobiorców, w szczególności aby planowane były na godziny nocne i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę. Usługodawca obowiązany jest informować Usługobiorców o planowanych przerwach technicznych z odpowiednim wyprzedzeniem, podając także długość trwania planowanej przerwy.
5. Niniejszy punkt Regulaminu nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień Usługobiorcy będącego konsumentem przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w zakresie odpowiedzialności Usługodawcy.

16) PRAWA AUTORSKIE

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
2. Serwis Internetowy należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie autorskiej. Usługobiorca nie ma prawa kopiować Serwisu Internetowego za wyjątkiem przypadków dozwolonych

przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Usługobiorca zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Serwisu Internetowego, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.

3. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

17) POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE FIRM

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców niebędących konsumentami.
2. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy niebędącego konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jedynie do wysokości ostatnio zapłaconej opłaty na rzecz Usługodawcy, a w przypadku jej braku do wysokości 1.000,00 (jeden tysiąc) złotych. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy niebędącego konsumentem tylko za typowe i rzeczywiście poniesione szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści.
3. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorcy niebędącego konsumentem odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikające z działania siły wyższej lub wszelkich innych przyczyn pozostających poza kontrolą Usługodawcy.

18) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez TITANAXE zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
2. Niniejszy Regulamin nie wyłącza przepisów obowiązujących w państwie zwykłego miejsca pobytu konsumenta zawierającego umowę z Usługodawcą, których nie można wyłączyć w drodze umowy. Usługodawca gwarantuje w takim wypadku konsumentowi ochronę przyznaną mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy.
3. Zmiana Regulaminu - Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności, dodania nowych Usług Elektronicznych - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu oraz dodania nowych sposobów płatności. Zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest został on prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Dziękujemy za uważną lekturę!

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji – prosimy o kontakt.

**Zapraszamy do współpracy,
Zespół TITANAXE**

19) WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy (ZAŁĄCZNIK NUMER 2 DO USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA)

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: DBG System Marcin Chwałek ul. Częstochowska 19, 25-647 Kielce support@titanaxe.com
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.